

Informácia o ochrane osobných údajov

Základné informácie

Prevádzkovateľ: MTH REMONT, s. r. o. Vranov nad Topľou,
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným (s. r. o.)
Adresa: Duklianskych hrdinov 1129/46, 093 01 Vranov nad Topľou
IČO: 31691293
Kontakt: tel. č.: 057 4431744-5, 057 4422649, 057 4421757
e-mail: mth@mth.sk

Kontaktné údaje na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
Sekretariát úradu: +421 /2/ 3231 3214
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Internetová stránka: www.dataprotection.gov.sk

Základné pojmy

Prevádzkovateľ:

je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Dotknutá osoba:

je fyzická osoba, o ktorej sa osobné údaje spracúvajú, dotknutou osobou je osoba aj vtedy, ak sa jej osobné údaje spracúvajú v informačnom systéme.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

prevádzkovateľ prenáša osobné údaje (len údaje, ktoré sú potrebné na udelenie víz) do tretej krajiny a alebo medzinárodnej organizácie.

V prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie ma právo dotknutá osoba žiadať o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Doba spracúvania údajov:

súhlas prevádzkovateľovi trvá na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu, alebo do momentu odvolania súhlasu. Osobné údaje spracúvané podľa osobitného predpisu spracúva prevádzkovateľ po dobu stanovenú v konkrétnom právnom predpise. V prípade spracúvania osobných údajov na účel oprávneného záujmu spracúva prevádzkovateľ tieto údaje po nevyhnutnú dobu na uplatnenie týchto oprávnených záujmov. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že jeho oprávnený záujem pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb neprevažuje nad záujmami a právami týchto osôb.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

prevádzkovateľ sa snaží poskytovať individuálne upravené ponuky produktov a služieb. Automatické vyhodnocovanie (profilovanie) osobných údajov je vykonávané s cieľom zákazníka lepšie spoznať, odhadnúť budúce konanie a podľa toho prispôbiť ponúkané produkty a služby.

Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Právny základ spracúvania

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na základe nasledovných zákonov zo Zbierky zákonov: 18/2018 (o ochrane osobných údajov), 395/2002 (o archívoch a registratúrach), 311/2001 Z. z. (Zákonník práce), 513/1991 (Obchodný zákonník), 40/1964 (Občiansky zákonník) a tiež nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Prevádzkovateľom osobných údajov je vyššie uvedená spoločnosť, ktorá určuje nižšie uvedený účel a prostriedky spracovávania osobných údajov.

Účel a rozsah spracúvania

Spracúvanie osobné údaje sa deje v rozsahu, ktoré nám pomáhajú určiť ponuku a zabezpečiť dodanie produktov a služieb:

- kontaktné údaje – meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa,
- informácie z interakcií s vami, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ,
- geolokačné a cookies údaje – geolokačné a cookies údaje z webového prehliadača.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje zákazníka, ktoré mu zákazník poskytol alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia objednávky, reklamácií a informovaní sa o tovare zo strany zákazníka. Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

Zákazník poskytuje osobné údaje na účely súvisiace s poskytovaním informácií o tovare, vybavením objednávky a marketingové účely, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- ponuka produktov a služieb,
- objednávky tovaru, ktorý nie je skladom resp. objednávka tovaru na mieru.

Práva dotknutej osoby

Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

- Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, ktoré zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje prevádzkovateľa, jeho zástupcu, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávania osobných údajov, oprávnených osôb, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.
- Právo na prístup k osobným údajom: dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto

osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, dobe uchovávaní osobných údajov, právo požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, práve podať návrh na začatie konania podľa §100, o zdroji osobných údajov, existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania. Právo získať osobné údaje podľa predchádzajúceho odseku nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

- Právo na opravu: dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- Právo na výmaz (právo byť zabudnutý): dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz: osobné údaje už nie sú potrebné na účel, dotknutá osoba odvolá súhlas, dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- Právo na obmedzenie spracovania: ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely, alebo si želáte osobné údaje blokovat'. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov ak: dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, spracúvanie osobných údajov je nezákonné a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku.
- Právo na prenositeľnosť údajov: dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú aspoň na jeden konkrétny účel, spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie: dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov, profilovanie alebo automatizované rozhodovanie z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie, čo bude individuálne posúdené prevádzkovateľom. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov: Úrad je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou, ktorý sa podieľa na ochrane základných práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov vrátane

dozoru nad ochranou osobných údajov spracúvaných príslušnými orgánmi pri plnení úloh na účely trestného konania.

Jednotlivé práva môžete uplatniť u prevádzkovateľa na vyššie uvedených kontaktoch. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne. Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie úplne rešpektujeme.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov má obsahovať nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresu bydliska, informáciu o odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov, resp. o časti týchto údajov, podpis. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je vhodné poslať v písomnej podobe poštou do sídla alebo na kontakty prevádzkovateľa.